

	CREATION TECHNOLOGIES –标准程序		
	供应商质量需求	文件编号 C-0002890	修订版 D
		位置 常见的	第1页,共14页

批准

请参阅DocBank工作流以获得批准

变更历史

修订版	作者/修订人	章节编号已更改	变更摘要	变更原因	出版日期 (YYYY MM DD)	生效日期 (YYYY MM DD)
0	John Gaspari	N/A	首次发布	N/A	2020 07 20	参见DocBank
A	John Gaspari	15, 20, 21, 22, 26, 28	添加了美国食品药品监督管理局 (FDA) 合规声明, 澄清了优先顺序, 用更新的要求和指南更新了 SCAR 部分, 添加了有关 FAIR 和 PPAP 的信息, 增加了第 28 节, 其他总体更新	总体改进	2021 04 19	参见DocBank
B	Kelly Menze	8, 11, 20, 23	澄清了一致性证书要求、SCAR 最终响应时间、修订的优先顺序, 列出了 RoH 的最新指令。	总体改进	2021 06 11	参见DocBank
C	Kelly Menze	2-5, 7-28	更新了几个部分, 以整合和调整非传统供应商的需求。删除了 T 和 C 中包含的部分	整合传统和非传统供应商的质量要求。	2023 03 02	参见DocBank
D	Kelly Menze	5.0, 18.0	更正了第 5 节中的一个拼写错误, 更新了第 18 节中的段落, 使其更具通用性, 以便涵盖所有评估要求。	对第 18 节进行更正和更新, 以澄清和传达评估要求。	2023 03 30	2023 04 17

	CREATION TECHNOLOGIES –标准程序		
	供应商质量需求	文件编号 C-0002890	修订版 D
		位置 常见的	第2页,共14页

Creation Technologies

供应商质量需求

致我们尊贵的供应商：

本文件旨在定义制造和/或向Creation Technologies或Creation客户提供零件/材料或服务的供应商和供应组织所需的基本质量管理体系和程序。这些要求构成并支持Creation在接受Creation的采购订单时商定的条款和条件。供应商满足这些要求的义务只能由Creation以书面形式放弃。

无论您的公司是Creation Technologies的新供应商，还是长期合作伙伴，本文档中的信息都将帮助您更好地了解Creations的需求和期望。

重要的是，您要阅读、理解并深入了解这些要求。问题或疑虑可直接咨询您的Creation买家或策划人或质量代表。他们可以在您需要澄清的地方提供答案或其他信息。如果您不能或不愿意满足此处列出的要求，应立即联系Creation。我们希望此文件将共享给贵公司的适当内部人员，并根据需要向下传递给相应的次级供应商人员。

我们期待与您合作。

	CREATION TECHNOLOGIES - 标准程序		
	供应商质量需求	文件编号 C-0002890	修订版 D
		位置 常见的	第3页,共14页

目录

1.0	目的	4
2.0	范围	4
3.0	定义	4
4.0	责任	6
5.0	培训	6
6.0	设备/材料/供应品	6
7.0	CREATION 政策和目标	6
8.0	环境和监管机构合规性	6
9.0	符合要求—零件需要	7
10.0	质量管理体系要求	7
11.0	访问权	8
12.0	零件质量要求	8
13.0	供应商 COPQ 和退款	8
14.0	零件审批流程	9
15.0	可追溯性和标识	9
16.0	防伪	10
17.0	DFARS - 特种金属	10
18.0	供应商评估和批准	10
19.0	绩效衡量和供应商记分卡	10
20.0	供应商纠正措施请求 (SCAR)	11
21.0	产品更改通知	11
22.0	处理、贴标签、包装、储存和运输	12
23.0	异物碎屑 (FOD)	13
24.0	供应商业务审查	13
25.0	记录保留	13
26.0	业务连续性规划	13
27.0	寿命终止通知	14
28.0	风险和商机	14
29.0	参考文件	14



	CREATION TECHNOLOGIES –标准程序		
	供应商质量需求	文件编号 C-0002890	修订版 D
		位置 常见的	第4页,共14页

1.0 目的

- 。本文件旨在正规化 Creation Technologies 的全球供应链的供应商质量要求。本文件将取代所有早期修订或文件。

2.0 范围

- 。本文件适用于所有供应商在采购订单调用时为 Creation 全球地点提供与生产相关的产品、材料或服务。

3.0 定义

术语	定义
首件检验 (FAI)	根据Creation的客户采购规范，对制造/采购的一个（或多个）第一部分/组件进行全面、深入的检查；作为最低限度，对每个关键参数进行测量或测试。
伪造材料	伪造材料是指被误传为根据批准的系统、特定品牌或其他可接受的方法设计和/或生产的材料，包括伪造作品。伪造材料对供应链构成重大风险，可能导致材料、使命或生命损失。“伪造作品”是指由根据订单交付的所有电子零件组成的物品，这些电子零件属于或包含伪造电子零件或可疑的伪造电子零件的可单独识别物品（如物件、组件、货物和装配）的最低级别。“伪造电子零件”是指非法或未经授权的复制、替换或更改，其故意被错误标记、误认或以其他方式误传为来自原始制造商或原始制造商或当前设计活动明确书面授权的真实、未经修改的电子部件，包括授权售后市场制造商。非法或未经授权的替代包括将旧的电子零件表示为新的，或对等级、序列号、批号、日期代码或性能特征的虚假识别。
寿命终止 (EOL)	当产品进入生命周期或存在的最后阶段时。
最后次购买 (LTB)	被确定为寿命终止的产品在被淘汰之前可供购买。
生产零件批准程序 (PPAP)	主要用于制造供应链的标准化文件形式，以建立对供应商及其生产流程的信心。实际测量是从生产的零件中进行的，用于完成PPAP的各种测试表。
准时交货 (OTD)	Creation在截止提交日期的指定窗口内收到采购订单行项目。
批量验收	这是对供应商零件质量的衡量，是接受的批次数量除以收到的批次数量。
采购订单 (PO)	包含特定零件、材料或服务的适用条款和规范的书面或电子订单（包括附件）。
供应商纠正措施请求 (SCAR)	针对供应商提供的产品、材料或服务的特定不符合项采取纠正措施的正式请求。向Creation报告SCAR时，首选是8D方法。

	CREATION TECHNOLOGIES –标准程序		
	供应商质量需求	文件编号 C-0002890	修订版 D
		位置 常见的	第5页,共14页

供应商	提供Creation购买的零件、材料、部件、系统或服务的任何组织。这包括分包商、分销商、经纪人、原始设备制造商。
供应商业务审查 (SBR)	与供应商一起定期审查业绩、服务、更新、报价、财务等。
ORACLE ERP 站点/位置	在全球系统和要求下完全集成的站点。 (与您在Creation的联系人协调以确认)
非ORACLE ERP 站点/位置	正在等待集成到Creation系统中的新获得的站点。 (与您在Creation的联系人协调以确认)

	CREATION TECHNOLOGIES –标准程序		
	供应商质量需求	文件编号 C-0002890	修订版 D
		位置 常见的	第6页,共14页

4.0 责任

下列职能部门的职责详见本程序：

- **程序负责人：**全球供应商质量总监
- 以下列出的所有角色都应接受此程序的培训：
 - **商品经理或供应链负责人：**程序贡献者和用户-将任务传达给供应商。
 - **质量负责人、质量工程师、供应商质量、工程负责人和制造工程师：**程序贡献者和用户-拥有完成工作所需的信息和/或能力。
 - **本地供应商质量或供应商质量：**程序用户-可以提供资源或在实施中发挥支持作用。
 - **买方和策划人：**程序贡献者和用户-将 SQR 要求告知供应商，如果供应商不能或将不能满足本文件的要求，则必须收到通知。

5.0 培训

培训包括对本SOP的审查和对Creation员工的确认测验。对于供应商而言，PO的接受表示对供应商质量要求的认可和遵守。供应商培训材料位于Creation的供应商网站上。

6.0 设备/材料/供应品

- 访问 Creation 的供应商网站、电子邮件、SupplyWin、规格和认证

7.0 CREATION 政策和目标

Creation的政策要求，用于为我们的全球客户群制造产品的材料和服务必须是高质量的，以道德和专业的方式采购，并以尽可能低的成本按时交付。所有采购材料必须符合约定的采购要求，按时交付，并具有有竞争力的交付周期和价格。对于美国食品药品监督管理局（FDA）的产品或材料，供应商应遵守美国食品药品监督管理局（FDA）21 CFR第820部分的规定。

禁止以下行为：

1. 未经授权的加工-当工艺受Creation或其客户的规范控制时，在制造过程中添加、修改或删除热、化学或电化学工艺。
2. 放弃批准-质量保证程序的任何过程中在无适当通知和获得重新批准的情况下的变更，该变更须经Creation或其客户的具体批准。

8.0 环境和监管机构合规性

供应商有责任确保其零件符合所有适用的环境、监管机构和零件安全要求，以及索赔，包括供应商发布的零件广告、目录、数据表和Creation供应商网站上重要下载下的Creation企业责任链接中供访问的所有相关政策。此外，供应商必须随时准备提供测试报告副本，并根据要求提供记录供Creation或其客户审查，以证明合规性。

	CREATION TECHNOLOGIES –标准程序		
	供应商质量需求	文件编号 C-0002890	修订版 D
		位置 常见的	第7页,共14页

9.0 符合要求—零件需要

供应商有责任确保在零件装运前满足所有要求和零件规范。要求包括但不限于印刷品、图纸、采购订单上引用的零件规范或任何外观标准/黄金样品所定义的要求。此外，在监管机构或行业标准或供应商数据表适用的情况下，合规是强制性的。

如果Creation需要次级供应商的信息，包括要使用的任何特殊流程的详细信息，供应商应确保只使用这些次级供应商和流程。

当需要或提出要求时，应随每批货物向Creation提供合规性证书（C of C）和/或分析证书（C of A）。合规性证书应符合C-0003247-Creation供应商合规性证书要求。尽可能使用电子版

在某些情况下，如果Creation批准，可以提交一揽子合规性证书（C of C）。

必要时，Creation可能会要求提供以下文件：

- 材料分析和验证报告
- PPAP 或 AS9102 或首件报告，包括测量和检验
- 测试和检验报告
- 所需的任何其他验证文件

需求应通过采购订单和/或其他采购文件向下流动并传达给Creation的供应商。供应商负责将包括客户规范和监管要求在内的要求向下传递给次级供应商。

供应商的系统应确保在供应商验收材料的时间和地点提供最新的适用图、规范、技术要求、采购订单信息和任何批准的变更。

如果使用抽样计划进行零件检查，则应以可接受的标准为基础。使用抽样计划决不能免除供应商运输100%合格材料的责任。

当发现供应商不合格时，Creation应仅与Creation的直接供应商（如采购订单所示）联系。Creation的直接供应商应在适用的情况下与次级供应商协调解决和纠正。Creation拒绝的不合格产品可退还给供应商，费用由供应商承担。供应商和供应链应就处理、潜在纠正和解决差异的方法达成一致。供应商应负责退回拒收材料/产品的费用，并承担材料在运输过程中丢失或损坏的风险。

如果要求不明确，请联系您的Creation联系人寻求帮助。

10.0 质量管理体系要求

供应商必须建立质量管理体系。首选是第三方认证，但不是强制性的。应采用符合行业标准的质量管理体系（QMS）最佳实践，如ISO 9001、AS9100、ISO13485、IATF16949等。成功的QMS计划应始终满足或超过客户对材料、产品或服务的按时交付、整体质量和持续改进的期望。

供应商有责任确保所有质量认证在制造和运输产品至Creation时有效。Creation保留在需要时要求提供质量认证副本的权利。

如果供应商组织内无法做出决定，则可能需要供应商向Creation提供其向下一级管理层升级的流程。

供应商将确保在任何制造过程、测试或检验站工作的任何人员，或执行与生产产品直接相关的外部服务的任何人员都应具有能力，并具有任何相关的教育、培训、经验或资格。

Creation可能会要求供应商提供额外的质量管理程序、检验报告或文件，以确认所提供的产品符合规范。

供应商可以指派一名质量管理代表（QMR）作为Creation任何质量问题、审计、客户支持和流程见解的关键联



	CREATION TECHNOLOGIES –标准程序		
	供应商质量需求	文件编号 C-0002890	修订版 D
		位置 常见的	第8页,共14页

系点。QMR将负责对任何质量查询或纠正措施作出回应。

11.0 访问权

Creation Technologies有权在事先发出适当通知的情况下，全面访问供应商设施的所有区域或任何级别的设施，包括直接或间接涉及向Creation提供的产品、材料或服务的次级供应商，包括所有适用的记录。该访问权在需要时也应授予Creation的客户和任何适用的监管机构。供应商应在不向Creation或其客户收取费用的情况下，方便地授予访问权限。

12.0 零件质量要求

供应商有责任确保交付给Creation的所有零件和材料符合采购规范、图纸或其他提供文件中规定的所有要求。除非另有规定，否则此类规范的适用修订状态应为采购订单日期生效的修订。

供应商应保持有能力的流程、有效的流程控制和有效的验证活动，包括对直接和次级供应链的适当控制，确保所有要求都能流到供应链的各个层面。供应商应保持材料标识和隔离系统，以确保不合格材料不会与合格材料混合。

供应商可能需要提供用于设计批准、检验/验证、调查或审计的试样。如有要求，还应提供原材料原产地证书等文件。

当Creation要求对有缺陷的零件进行退货授权（RMA）时，供应商需要签发RMA#，最好在3个工作日内。供应商应确保在需要时加快更换产品，以降低停工风险。

当100%检验不用于更换或返工产品的产品验收时，供应商应确保使用有效的统计技术，并以随机方式选择代表装运批次的样品。他们还必须证明和识别被确定为不合格的产品，以便Creation进行识别。

Creation对所提供产品的内部检查和评估过程并不能免除供应商提供合格产品、材料或服务的责任。

Creation或指定人员可自行决定部署人员在供应商的设施进行检查或测试。来源检验不能保证验收。除非采购订单中另有规定，否则应在Creation设施处确定验收。

13.0 供应商 COPQ 和退款

Creation保留收回Creation或我们的客户因延迟交付、不合格产品或伪造材料而产生的费用的权利。

产生的费用可能包括但不限于以下项目：

- Creation 或合同第三方在其指示下产生的任何分拣、测试或返工费用
- 生产线停工时间（Creation 或客户）
- 更换材料
- 材料召回
- Creation 的客户的拆除、更换或退货费用
- Creation 客户的延迟交付罚款
- 差旅费
- 由于不合格而产生的来源检查费用
- 在 Creation 的额外检查费用
- 遏制费用

	CREATION TECHNOLOGIES –标准程序		
	供应商质量需求	文件编号 C-0002890	修订版 D
		位置 常见的	第9页,共14页

在不符合的情况下，参考第20节的SCAR要求，Creation将总结Creation产生的实际费用的基本信息和证据。这些退款并非惩罚性的，只是为了补救Creation因不合格产品或延迟交付而产生的显著费用，在每种情况下，都是由于供应商的过错造成的。除非Creation和供应商另有约定，否则成本回收将通过借记供应商账户来实现。

供应商负责返工或更换所有不合格的零件/材料，以符合采购订单中规定的采购规范。如果无法立即交付替换产品，供应商可以选择在允许的情况下在24小时内提供现场支持，将产品召回其工厂，与第三方签订合同进行分拣、返工、维修、检查，或根据Creation供应商网站上的“供应商质量差成本矩阵”向Creation支付相应金额。

退回给供应商的任何不合规材料都可以退回“运费到付”。替换货物将以“运费预付”的方式装运。

如果供应商不愿意或无法遵守退款要求，Creation保留采取以下一项或多项行动的权利，但不限于：

- 限制供应商的状态
- 未来的业务参与可能会受到影响
- 法律行动
- 根据需要进行协调的任何其他行动

14.0 零件审批流程

零件批准流程可用于评估风险，这对质量属性、对规范的遵守以及客户或监管要求至关重要。零件批准方法将在报价时根据需要进行定义。

FAI (首件检验)

- a. 对于新产品或版本更改，可能需要从定制或根据图纸建造的供应商进行全部或部分首件检验 (FAI)。

PPAP (生产零件批准程序)

- a. Creation保留向供应商要求PPAP的权利。参考C-0003027-全球供应商PPAP表格。

FAI/PAP完成后，未经通知，不得将生产从原生产地点转移。如果生产转移到新的地点，则需要新的零件审批流程。

15.0 可追溯性和标识

组织应建立和维护一个系统，在整个产品实现过程中提供所有原材料、组件和过程的可追溯性，该系统可识别：

- 原材料成分或来源
- 产品生产或组装中使用的材料批次
- 生产材料的验收记录
- 所有由给定批次材料制造的产品
- 原产国

禁止复制提供给Creation的同一产品的序列号。

可追溯性系统应维护Creation、我们的客户及其供应商使用的所有材料、组件和过程的当前版本、规范和质量要求，从原材料到最终产品。组件中使用的系列零件/组件和详细零件应可追溯到生产它们的生产批次以及用于生产它们的材料。这也可能包括任何特定的客户可追溯性要求。



	CREATION TECHNOLOGIES –标准程序		
	供应商质量需求	文件编号 C-0002890	修订版 D
		位置 常见的	第10页,共14页

标签和标识要求应符合 C-0003229 - 供应商装运标签要求。

16.0 防伪

供应商应进行控制和验证活动，以防止以符合行业标准指南的方法使用和引入任何伪造产品，无论是电子产品还是其他产品。供应商不得向Creation Technologies交付伪造产品或材料。

供应商应立即通知Creation任何与伪造材料有关的问题。如有要求，供应商应提供原始设备制造商文件，以验证受影响物品对适用原始设备制造商的可追溯性。除非事先获得Creation的书面批准，否则不得从独立分销商或经纪人处获取产品或材料。

如果交付的材料构成或包括伪造材料，供应商应自费立即更换、移除、支持现场召回工作、评估此类材料，或采取任何其他措施来解决差异，并向Creation提供真正合格的材料。本段中包含的措施是对Creation根据本文件或条款和条件的规定可能实施的任何行动的补充。供应商应负责Creation或我们的客户因交付伪造材料而产生的费用。更多信息请参考第13节。

非特许经销商提供的零件必须是新的，在原始制造商的包装中，并按照制造商的建议进行储存。包装应符合采购订单上的规定。

供应商应与次级供应商一起执行本段所述的防伪措施。

17.0 DFARS - 特种金属

采购订单上质量类型为AS9100的国防工业部件必须符合DFARS 252.225-7014的规定，优先选择国内特种金属Alt I。特种金属定义为包括钛或不锈钢。原材料必须在美国或合格国家进行熔化。从美国或合格国家的工厂采购原材料并不保证其符合DFARS 252.225-7014。供应商应通过其原材料C of C和/或C of A验证次级供应商的合规性。

18.0 供应商评估和批准

供应商评估的目的是评估供应商的设施、过程管理和控制、制造能力、质量管理体系、风险或任何其他因素，以确定业务系统的成熟度以及供应商满足Creation或其客户要求的能力。供应商评估旨在全面并且可能包括与供应商和Creation的业务关系的所有主要方面。

评估文件位于Creation供应商网站上，供应商应在Creation要求时完成评估文件。

如果在批准或重新批准之前需要供应商采取额外措施，则可以启动开发计划或重点供应商改进计划。可根据Creation的要求进行后续评估。

19.0 绩效衡量和供应商记分卡

供应商记分卡由以下列出的主要绩效指标组成，用于监控和沟通供应商绩效。根据C-0002929供应商记分卡绩效指标，供应商绩效不佳可能会引发重点供应商改进计划的启动。

Creation可以定期与供应商会面，以审查绩效指标的状态和/或改进。供应商绩效将是计算供应商对Creation及其客户的风险的一个因素。

主要供应商绩效指标包括：



	CREATION TECHNOLOGIES –标准程序		
	供应商质量需求	文件编号 C-0002890	修订版 D
		位置 常见的	第11页,共14页

主要指标 (Oracle ERP 站点)	目标
供应商纠正措施请求 (SCAR)	一季度内 0 个 SCAR
进货批量验收 (iLAR)	战略供应商为 99.6%，非战略供应商为 97%。
准时交货 (OTD)	季度平均 85%

其他供应商绩效指标可能包括:

供应商质量差的成本 (COP SQ)

供应商事件

客户服务

响应性 (即PO确认、投诉、SCAR、RMA等)

降低成本和定价举措

非Oracle站点可能具有不同的供应商绩效指标。供应商有责任在运送到非Oracle站点时遵守这些指标。请参阅供应商网站上特定公司下载的其他文档。与您在Creation的联系人协调以确认要求。

<https://www.creationtech.com/suppliers/>

20.0 供应商纠正措施请求 (SCAR)

重大或重复发生不符合项表明供应商的过程失控。需要采取有效的纠正和预防措施，并以SCAR的形式进行记录。Creation 8D问题解决模板是所需的形式。纠正措施提交中应包括根本原因分析工具，如5为什么、6M等。Creation将在SCAR发布后将8D表格发送给供应商。

SCAR被设计为一种双向通信工具，用于解决不符合项并促进供应商的持续改进。供应商应提供证据支持纠正和预防措施以及有效性验证。

根据不符合项的严重程度以及对Creation或其客户生产计划的影响，Creation可能会要求对与不符合项直接相关的客户退款和停工时间进行补偿，请参阅第13节。

参考Creation供应商网站上提供的8D培训演示文稿。

如果供应商的纠正措施尝试未能成功消除不符合项，Creation保留调用额外过程控制措施以推动过程改进并确保产品符合性的权利。必要时，可以在采购订单上指定额外的流程控制。除其他外，此类额外措施可能包括要求供应商（由供应商自行承担成本和费用）安装额外的测试、检查、签订二次测试/检查服务合同、接受Creation的审计等，直到问题被证明得到永久解决。

当需要进行故障或破坏性分析以确定故障点时，产品可以退回给供应商，并通过退货材料授权 (RMA) 流程进行管理。

21.0 产品更改通知

供应商应立即通知Creation任何可能影响装置、形式、功能、质量、可靠性或监管要求的更改。Creation将决定这些更改是否会对客户的成品产生任何影响。供应商PCN和/或ECN应发送至适用于Oracle站点位置的



	CREATION TECHNOLOGIES –标准程序		
	供应商质量需求	文件编号 C-0002890	修订版 D
		位置 常见的	第12页,共14页

Creation电子邮件地址:

- pcn@creationtech.com 对于任何目录或现成产品。
- MaketoPrintPCN@creationtech.com 适用于任何自定义或根据图纸建造的产品。

非Oracle站点位置可能有不同的方法来传达更改通知。供应商有责任遵循适用的通知方法。有关更多信息，请联系您的Creation代表。

如果供应商希望:

1. 对供应商的加工或零件规格、配方、零件的组成、次级供应商的变更、设备/过程位置的变更、制造过程或任何零件的性能特征（包括标签、包装、运输方法等）进行任何更改。
2. 使用任何影响产品的临时偏差或永久性更改，包括制造过程、外观、尺寸规格或零件的公差、处理或无菌；或者，如果产品不符合要求，但缺陷不会影响装置、形式或功能，则可能会发布临时偏差。
3. 实施任何可能影响零件安全性或有效性的纠正或预防措施。
4. 供应商认证标准的变更，包括损失（包括 ISO、AS、UL、ITAR、CGD、FDA、CSA、CE、VDE、TUV 或其他）。

供应商应提前向Creation发出书面通知，包括有关此类提议的变更或行动的详细信息，以及受影响零件的样本和Creation要求的其他信息。

供应商应保存一份变更历史文件，如果Creation或其客户要求，这些文件将可供审查。请参阅保留要求。

对于定制或根据图纸建造的供应商，上述所有变更应在拟定实施日期前至少六（6）个月（或尽可能早的时间）提交给Creation。未经Creation事先书面批准和/或选择安全库存采购，供应商不得对任何零件的制造地点进行任何更改。

22.0 处理、贴标签、包装、储存和运输

所有材料、零件和组件的包装和运输应防止过度潮湿、磨损、刻痕、凹痕、划痕或任何其他导致外观或尺寸变形的损坏。在适用的情况下，应使用ESD保护材料。应使用适当的约束和/或部件包装，以防止任何可能导致损坏的挪动或移动。

装运文件应清楚标记，包括装箱单、C of C/C of A和RoHS合规证书（根据最新指令），以及第9节规定的合规性或验证文件。在适用的情况下，应保护零件和组件免受污染、腐蚀或失去光泽。

规范、客户、行业标准或制造商规范规定的需要特殊储存或处理条件的零件或材料应相应地进行储存、处理和运输。

该组织需要纳入良好的商业标准做法和方法，用于保存、包装和运输，以防止产品在运输给Creation Technologies或我们的客户期间受损，或在供应组织或Creation请求方的现场储存期间变质。

应使用适当的防护用品，如手套、指套、防护霜等，以防止因染色或生锈而造成的损坏。

如果包装为客户所有或可重复使用的包装或板条箱，则应对其进行清洁，移除之前的所有标签，并检查其整体状况或磨损情况。如果发现可重复使用的包装损坏或无法使用，必须通知Creation供应链代表。



	CREATION TECHNOLOGIES –标准程序		
	供应商质量需求	文件编号 C-0002890	修订版 D
		位置 常见的	第13页,共14页

纸箱装运重量超过40磅，必须标明毛重、皮重和净重。

装运标签要求符合C-0003229《供应商装运标签要求》。

所有需要保质期监控的材料必须在交付时至少达到规定总保质期的80%。剩余的保质期应记录在供应商的装箱单、C of C或C of A中。

23.0 异物碎屑 (FOD)

供应商应保持零件清洁度，并处理零件，使碎屑和污染物不会进入任何空腔或嵌入零件或组件中。供应商将确保所有工具、固定装置、夹具、测试设备和处理设备保持在足以防止FOD的清洁状态。

24.0 供应商业务审查

必要时可进行供应商业务审查 (SBR)。SBR中涵盖的主题可能包括供应商的绩效、运营更新、组织结构、报价活动、报价绩效、财务更新、债券绩效、现场反馈、最近的记分卡、精益制造、OTD、最近的SCAR或任何其他与供应商相关的主题。这并不是将在SBR中讨论的所有主题的综合列表，而是可以审查的基本主题的一个例子。

25.0 记录保留

供应商应确保与提供给Creation的零件的设计和采购、制造、服务和交付有关的所有记录，包括适用的次级记录，以及（如适用）材料原产地证书将保存至少3年，除非另有规定。

- a. 供应商有责任根据供应商的监管合规性、认证机构要求或客户定义的保留要求保留记录。
- b. 供应商有责任根据供应商的监管合规性或认证机构要求妥善处理过时或过期的记录。
- c. 如果供应商的零件用于制造**医疗器械**，供应商应在交付给Creation后，在采购规范规定的时间内保留所有记录。

如有要求，应提供质量记录以供审查。供应商应根据Creation的要求免费向Creation提供此类记录的副本。

26.0 业务连续性规划

劳动争议

供应商应在任何现行劳动合同到期前至少六（6）个月以书面形式通知Creation。

供应商还将立即通知Creation任何实际或潜在的劳动争议或中断，这些争议或中断将延迟或威胁延迟及时交付。

应急计划

供应商必须有一份灾难恢复/应急计划，用于审查任何质量、交付、公用事业中断、劳动力短缺、关键高管的继任计划、自然灾害、灾难性事件、制造过程的各个方面、关键设备故障、现场退货、法律问题、业务中断，或任何其他可能影响Creation材料生产的情况。灾难恢复计划应包括备份所有客户、制造和供应商数据、印刷品、图纸、设计、设备和工具，以及流程的各个方面，以备丢失时在冗余位置进行备份。供应商的业务连续性或灾难恢复计划应根据需要提供给Creation。

	CREATION TECHNOLOGIES –标准程序		
	供应商质量需求	文件编号 C-0002890	修订版 D
		位置 常见的	第14页,共14页

参考供应商网站上的 C-0003171 灾难恢复模板。

27.0 寿命终止通知

如果供应商打算终止零件的生产寿命 (LTB)，或意识到向子部件发出了寿命终止通知 (EOL)，则应立即将此变更通知Creation Technologies。任何寿命终止或报废通知将至少提前六 (6) 个月发送给Creation，并向Creation做出充分解释，并提供最后一次购买的机会。供应商将通过向Creation采购联系人发送EOL和LTB通知以及以下适用的电子邮件地址来通知Creation。

- pcn@creationtech.com 对于任何目录或现成产品。
- MaketoPrintPCN@creationtech.com 适用于任何自定义或根据图纸建造的产品。

28.0 风险和商机

风险

供应商未审查和/或遵守PO、T和C中注明的供应商质量要求

供应商对SQR中的条款持例外态度，但未获得Creation的批准以偏离规定的要求。

商机

标准化的SQR为供应商提供了统一的信息。

供应商了解要求，并具备满足期望的能力。

供应商接受SQR的指导，以启动改进活动。

29.0 参考文件

程序/标准编号	章节编号和名称	文件类别	程序名称
C-0003247	所有部分	标准操作程序	供应商合格证书要求
C-0002929	所有部分	标准操作程序	供应商记分卡绩效
C-0003229	所有部分	标准操作程序	供应商装运标签要求
C-0003171	所有部分	模板	灾难恢复模板
C-0003027	所有部分	表格	全球供应商 PPAP 表格



AFFIDAVIT OF TRANSLATION OF AMANDA ZHENG

I, AMANDA ZHENG, in the City of Addison, in the State of Texas in the country of the United States of America, MAKE OATH AND SAY AS FOLLOWS:

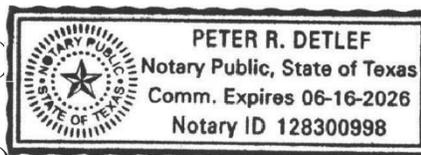
1. I am a sworn professional translator. I am fluent in the CHINESE AND ENGLISH languages and competent to translate from one to the other.

2. I have prepared a translation from ENGLISH INTO CHINESE, which is attached hereto. The attached document is to the best of my professional knowledge and belief a complete, true, accurate and faithful translation of the document described as: C-0002890 Rev D

3. I am competent to translate this document and have not translated this file for a family member, friend, or business associate.

4. I make this affidavit to confirm translation and for no other or improper purpose.

SWORN BEFORE ME at the
City of Addison, in the)
State of Texas in the country)
of the United States of America)
this 4th day of April 2023)



NOTARY PUBLIC

Translator